



Loading Update

Web Gateway 2

Migration vom klassischen zum
OMNITRACKER Web Gateway 2

Ihre Vorteile

- ✓ Nutzen aller Funktionen des OMNITRACKER Web Gateway ab der Version 12.7.0 oder neuer
- ✓ Idealer Umstiegszeitpunkt für Migration (Analyse empfohlen vor Upgrade auf Version 12.7.0)
- ✓ Verbesserte Performance, da nur benötigte Inhalte geladen werden
- ✓ Modernere Benutzeroberfläche mit intuitiver Usability
- ✓ Responsives Design für alle Endgeräte
- ✓ Geringere Wartung bei Updates
- ✓ Unterstützt barrierefreies Arbeiten
- ✓ Ausführlicher Migrationsleitfaden vorhanden

Zukunftssicheres Arbeiten im neuen und verbesserten Web Gateway

Das OMNITRACKER Web Gateway 2 bietet im Vergleich zu seinem Vorgänger erhebliche Vorteile in Sachen Performance, Anpassbarkeit des Designs, Barrierefreiheit (nach WCAG 2.1, Level AA) und Benutzerführung bzw. Usability. Das Navigationskonzept innerhalb des Clients ist um zahlreiche neue Optionen erweitert worden, um bedarfsgerechte Einsatz-Szenarien im Rahmen der individuellen Systemkonfiguration zu unterstützen.

Mit dem Release der OMNITRACKER-Version 12.7.0 wird der klassische Web-Client nicht mehr ausgeliefert.

Für eine optimale und reibungsfreie Migration unterstützen wir Sie gern. Beachten Sie die verschiedenen Serviceoptionen bei Ihrem Upgrade auf das zukunftssichere OMNITRACKER Web Gateway 2.

Aus technischer Sicht empfehlen wir, die Analyse der Web-Gateway-Migration vor der OMNITRACKER-Version 12.7.0 durchzuführen.

Migrationsoptionen zum OMNITRACKER Web Gateway

Serviceoption 1 Migrationstraining

Im Rahmen eines Trainings stellen wir Ihnen OMNITRACKER-Administratoren das Knowhow zur Verfügung, um die geplanten Migrationsmaßnahmen selbstständig vorzunehmen und von unseren Erfahrungen aus vielfach erfolgreich bei Kunden durchgeführten Einführungen des OMNITRACKER Web Gateway 2 zu profitieren.

Dauer:
4 Stunden

ab 680 €

Serviceoption 2 Migrationsbegleitung

Im Rahmen der Migrationsunterstützung stellen wir Ihnen unser erfahrenes Consulting-Team zur Seite. Gemeinsam mit Ihnen analysieren wir die Ausgangssituation, konzipieren die tatsächlich erforderlichen Maßnahmen und setzen diese in Abstimmung mit Ihnen um.

Der Umfang der Migrationsunterstützung ist abhängig von den erforderlichen Maßnahmen und der von Ihnen gewünschten Umsetzungstiefe.

Dauer:
Nach Consultingaufwand

Preis auf Anfrage

Serviceoption 3 Full-Service-Migrationssupport

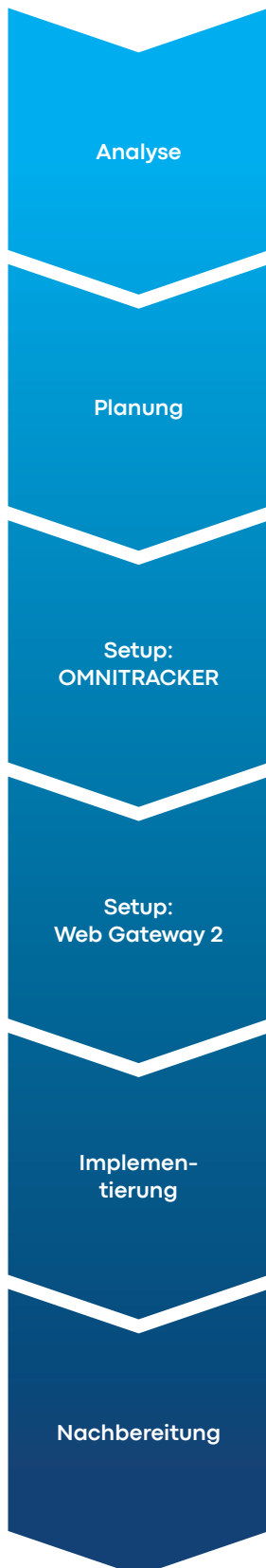
Im Rahmen des Full-Service-Migrationssupports stellen wir Ihnen unser erfahrenes Consulting- und UX-Team zur Seite. Gemeinsam mit Ihnen führen wir die in Serviceoption 2 genannten Maßnahmen durch. Darüber hinaus bieten wir Ihnen Konzeption und Umsetzung der für Ihre Organisation interessanten Funktionserweiterungen (z. B. Umsetzung neuer Designs im Formulardesign mit optimierter Usability) auf Basis der OMNITRACKER-Version 12.7.0. Mit dieser Serviceoption können Sie von den neuen Features maximal profitieren.

Dauer:
Nach Consultingaufwand
inklusive UI/UX-Betreuung

Preis auf Anfrage

Typischer Projektablauf bei der Migration

Optimal geplant und strukturiert umgesetzt



Analyse

Durcharbeiten des Migrationsleitfadens und Identifizierung relevanter Themen. Ziel der Analyse ist es, eine Liste mit notwendigen Aufgaben und zu erfüllenden Anforderungen zu erstellen.

Planung

Erstellen eines Projektplans unter Berücksichtigung des Migrationsumfangs, der Analyseergebnisse und der gewünschten (neuen) Funktionen

Setup des OMNITRACKER

Update des OMNITRACKER auf die neueste Version

Setup des Web Gateway 2

Installation in initiale Einrichtung des OMNITRACKER Web Gateway 2. Optional: Installation bzw. Verwendung der IIS-URL-Rewrite-Erweiterung, um alte auf neue URLs umzuleiten.

Implementierung

Implementierung der notwendigen Änderungen aus den Analyseergebnissen in der Entwicklungsumgebung. Durchführung von Tests für alle geänderten Bereiche. Ausrollen der Änderungen in die Produktivumgebung.

Nachbereitung der Migration

Entfernen des alten OMNITRACKER Web Gateway. Optional: Neue Funktionen des OMNITRACKER Web Gateway 2 nutzen. Optional: Prüfung weiterer Schritte nach erfolgreichem Migrationsprojekt.

Die wichtigsten Neuerungen

- ✓ Umfangreiche Erweiterung der Optionen für die Layout-Gestaltung der Web-Formulare zur optimalen und prozessgenauen Unterstützung der Usability-Anforderungen.
- ✓ Der Formulareditor wird um zusätzliche Möglichkeiten der Formulargestaltung erweitert. So ist das Spaltenlayout deutlich flexibler, um eine noch individuellere Strukturierung von Formularen sowie eine Verdichtung von Informationen zu erreichen.
- ✓ Einführung eines nativen KANBAN-Boards als neuer „View“-Typ in jedem Ordner.
- ✓ Eine moderne Systemarchitektur und ein neues Ladekonzept optimieren die allgemeine Performance in vielen Bereichen deutlich. Gerade bei der Verarbeitung großer Objekte reduzieren sich die Prozessdurchlaufzeiten (Bearbeitungszeiten) messbar.
- ✓ Das User-Interface des neuen Web-Clients wurde grundlegend überarbeitet und neue Designrichtlinien umgesetzt. Dies führt zu einer übersichtlicheren Benutzeroberfläche und optimiert die Benutzerfreundlichkeit.
- ✓ Bereitstellung eines vollständig responsiven Designs für alle gängigen Bildschirmgrößen; selbst bei komplexen Objektformularen. Durch die Definition von Übergangsbereichen in der Client-Darstellung unterstützen wir sowohl Standard-Arbeitsplätze als auch mobile Endgeräte (Tablet-Bildschirme und Smartphones) vollständig.
- ✓ Die Graph-View ist in der Lage, die Beziehungen von Objekten im gesamten System grafisch darzustellen, sodass gezielte Aktionen ausgeführt werden können.
- ✓ Mit der „Microsoft Teams“-Chat-Integration können Chats direkt in jedem Objektformular gestartet werden. Chatverläufe werden automatisch im Objekt dokumentiert.



Unterstützung der Barrierefreiheit

Wir unterstützen die Anforderungen an die Barrierefreiheit, die durch den Standard WCAG 2.1 Level AA definiert sind. Der Client wurde barrierefrei konzipiert und kann daher spezielle Unterstützung für betroffene Personengruppen bieten und somit die effektive Nutzung ausweiten.

Features des OMNITRACKER Web Gateway 2



Installationsfreies Arbeiten
mittels Browser



Ans Corporate Design
angleichbares Theming



Anpassbares
responsives Layout



Kompatibel mit allen
OMNITRACKER-Applikationen



Gewohnte
Backend-Konfiguration



Sicherer Zugriff auch
für externe Nutzer



Unabhängige Lösungen

Vom kleinen Mittelständler bis zum Global Player: Wir unterstützen alle Unternehmen bei der Digitalisierung und Automatisierung von IT- und Non-IT-Services. OMNITRACKER wird in sämtlichen Branchen und Unternehmensgrößen eingesetzt. Dank unserer Erfahrung und Flexibilität bedienen wir alle Wirtschaftszweige sowie Nischenbranchen mit Individuallösungen.

Wir sind für Sie da

Unser Consulting-Team berät Sie bei der Entwicklung und Durchführung Ihrer digitalen Projekte. Als erfahrener Software-Partner haben wir in über 750 in Betrieb befindlichen Produkktivsystemen bereits mehrere Tausend Kundenprojekte durchgeführt. Mit diesem umfassenden Praxis-Knowhow unterstützen wir Sie bei allen Projektphasen: von der Bedarfsanalyse über die Implementierung bis hin zur Altsystem-Migration und Workflow-Optimierung – immer begleitet von unserem technischen Support. Unser breites Trainingsangebot sowie unsere Schulungen und Online-Vorträge runden das OMNINET-Dienstleistungsportfolio ab.



Über OMNINET

OMNINET mit Hauptsitz in Eckental bei Nürnberg und internationalen Niederlassungen ist Spezialist für ITIL®4-zertifizierte ITSM- & ESM-Software mit Fokus auf modellierbare Workflows und Prozessautomatisierung mit KI. Schnittstellen, BI-Reportings, Compliance-Lösungen und weitere modulare Applikationen erweitern den Funktionsumfang der Komplettlösung OMNITRACKER.

OMNINET ist nach ISO-Standards zertifiziert und liefert seit über 25 Jahren zertifizierte und preisgekrönte Softwareprodukte – 100 % made in Germany. Die Low-Code-Plattform OMNITRACKER ist die branchenunabhängige Softwarelösung für individuelle Digitalisierungsstrategien.

Kontakt

**OMNINET Software-, System- und
Projektmanagementtechnik GmbH**

Dr.-Otto-Leich-Straße 3
90542 Eckental

+49 (9126) 25 979-0
sales@omninet.de
www.omnitracker.com